

盛岡市アイスリンクメモリアルカップ

問い合わせ・情報公開・SNS 等対応方針

1 目的

本方針は、「盛岡市アイスリンクメモリアルカップ」に関する問い合わせ、SNS 上の投稿、YouTube 配信へのコメント、電子メール、電話その他の連絡に対し、大会実行委員会としての対応方針を明確にすることにより、参加選手、チーム関係者、運営スタッフ、審判、施設関係者、観客等の安全、プライバシーおよび円滑な大会運営を確保することを目的とする。

2 基本方針

大会実行委員会は、大会に関する情報について、必要な範囲で正確かつ適切な発信に努める。

一方で、参加選手、チーム関係者、運営スタッフ、審判、施設関係者等の個人情報、プライバシー、名誉、競技環境を守る観点から、すべての問い合わせや投稿に個別に回答するものではない。

大会運営に支障を及ぼす行為、誹謗中傷、威圧的または執拗な問い合わせ、個人情報 の詮索、選手・チーム・関係者への直接接触を促す行為等については、回答を控え、必要に応じて削除、非表示、ブロック、通報その他の対応を行う。

3 個人情報・肖像等の取得および利用目的

大会実行委員会は、大会参加申込書、チームから提出された資料、参加選手本人の同意書、チーム代表者から提出された連絡先その他大会運営上必要な手続により、参加選手、チーム関係者、スタッフ等に関する情報を取得する。

取得した情報は、大会運営、競技記録、選手・チーム紹介、広報、報道対応、YouTube 等での動画配信、公式 SNS・公式ホームページ等での発信、保険加入手続、緊急時対応、災害対応、連絡手段の確保、カーリングの普及・振興その他大会実行委員会があらかじめ示した目的の範囲内で利用する。

大会実行委員会は、災害、荒天、地震、クマ出没、事故、急病、競技日程の変更、緊急連絡その他大会運営上必要な連絡を行うため、チーム代表者または連絡責任者の氏名、携帯電話番号、電子メールアドレス等を取得する。

チーム代表者または連絡責任者の携帯電話番号および電子メールアドレスは、大会本部からの緊急連絡、競技運営上の連絡、安全確保のための連絡、災害対応上必要な連絡に用いるものであり、原則として外部に公開しない。

大会実行委員会が公式ホームページ、公式 SNS、YouTube 等の動画配信媒体、報道機関への情報提供、パンフレット、記録集その他の広報物において使用する氏名、所属、チーム名、競技経験、競技結果、写真、映像、音声等は、原則として、参加選手本人の同意、大会参加申込時の確認事項、大会要項その他大会運営上必要な範囲に基づくものとする。

なお、これらの同意または利用目的は、大会実行委員会が必要な範囲で情報を取得・利用・公開するためのものであり、第三者からの問い合わせに応じて、参加選手、チーム関係者、スタッフ等に関する未公表情報、個人情報、内部事情等を開示するものではない。

4 公式な問い合わせ窓口

大会に関する問い合わせは、原則として大会実行委員会において受け付ける。チームに関する事項は、原則としてチーム代表者を通じて連絡する。

大会実行委員、スタッフ、選手、チーム関係者、施設関係者等の個人 SNS、個人メール、個人電話等への直接問い合わせについては、大会実行委員会としては取り扱わない。

5 回答する情報の範囲

大会実行委員会は、原則として以下の事項について回答または公表する。

- ・ 大会名称、日程、会場、競技形式
- ・ 公式に公表済みの参加チーム情報
- ・ 競技結果、試合経過、順位、表彰結果
- ・ YouTube 配信、観戦、会場案内等に関する情報
- ・ 大会要項に記載された事項
- ・ 大会実行委員会が公表すべきと判断した事項

6 回答しない情報

大会実行委員会は、以下の事項については、原則として回答しない。

- ・ 公表前の参加チーム、選手、関係者に関する情報
- ・ 住所、電話番号、携帯電話番号、電子メールアドレス、生年月日、宿泊先、移動予定等
- ・ チーム代表者または連絡責任者の連絡先
- ・ 健康状態、負傷、欠場理由、家庭事情、勤務先、学校等
- ・ チームのエントリー、辞退、キャンセル等の詳細な内部事情
- ・ チーム間、関係者間、大会実行委員会内部の調整内容
- ・ 審判、競技委員会、大会本部による判断の内部過程
- ・ 個人を特定し得る情報

- ・ 真偽不明の噂、憶測、SNS 上の投稿内容に関する確認
- ・ 大会運営に支障を及ぼすおそれのある問い合わせ
- ・ 威圧的、攻撃的、執拗、または不適切と判断される問い合わせ
- ・ 大会実行委員会が、参加申込書、同意書、大会運営資料等により一定の情報を取得している場合であっても、当該情報を外部からの問い合わせに応じて個別に回答するものではない。

7 SNS・YouTube 配信コメントへの対応

大会実行委員会は、公式 SNS および YouTube 配信において、競技の魅力発信、結果速報、観戦案内等を目的として情報発信を行う。

ただし、以下に該当する投稿、コメント、返信等については、事前の予告なく削除、非表示、ブロック、通報等を行う場合がある。

- ・ 選手、チーム、スタッフ、施設関係者、観客等への誹謗中傷
- ・ 個人情報、プライバシーに関する投稿
- ・ チームや個人の事情を詮索する投稿
- ・ 根拠のない噂、憶測、断定的な批判
- ・ 大会運営を妨害する意図があると判断される投稿
- ・ 威圧的、侮辱的、差別的、攻撃的な表現
- ・ 同一内容の繰り返し投稿
- ・ 大会と無関係な宣伝、勧誘、迷惑投稿
- ・ その他、大会実行委員会が不適切と判断する投稿

8 選手・チームへの直接接触に関する方針

大会に関する問い合わせ、意見、確認事項等は、大会実行委員会に連絡するものとする。

選手、チーム関係者、家族、勤務先、学校、所属団体等に対し、大会に関する確認、苦情、詮索、問い合わせ等を直接行うことは控えるものとする。

大会実行委員会は、参加選手およびチーム関係者が競技に集中できる環境を確保するため、必要に応じてチームに対し、外部からの不適切な接触に関する相談窓口を案内する。

9 迷惑行為・妨害行為への対応

大会実行委員会は、以下の行為が確認された場合、必要に応じて記録を保存し、関係機関、施設管理者、警察、弁護士等に相談する場合がある。

- ・ 選手、チーム、スタッフ等に対する誹謗中傷
- ・ 個人情報の晒し行為
- ・ 執拗な問い合わせ、電話、メール、SNS 投稿

- ・ 大会運営の妨害
- ・ 会場、施設、スタッフへの威圧的行為
- ・ 脅迫、強要、業務妨害に該当し得る行為
- ・ その他、安全で公正な大会運営を損なう行為

10 緊急時・災害時の情報発信

大雨・洪水、地震、クマ出没その他の突発的事象が発生した場合は、参加者の安全確保を最優先とし、大会本部からの公式情報を優先して発信する。

この場合、SNS や YouTube コメント欄での個別質問に対しては、回答を行わない場合がある。

参加チームに対する重要な連絡は、原則としてチーム代表者または連絡責任者に対して行う。

チーム代表者または連絡責任者の携帯電話番号および電子メールアドレスは、緊急時・災害時・競技運営上必要な連絡のために使用するものであり、公式 SNS、YouTube コメント欄、第三者からの問い合わせ等において公開または回答しない。

11 ポリシーの変更

本方針は、大会運営上必要がある場合、大会実行委員会の判断により変更することがある。